

Le mauricien 13/10/2004

Informatique

Quatre conférences pour encadrer les PME

Après une conférence-pilote il y a quelques mois, le National Computer Board (NCB) organise une série de conférences destinées aux petites et moyennes entreprises. L'objectif, dit Roshan Seebaluck, assistant manager au NCB, est d'informer les responsables des PME locales des atouts de certains outils informatiques pour la gestion et la productivité de leurs entreprises. La première conférence, hier, à Port-Louis, a ainsi touché la sécurité informatique et les virus, ainsi que les logiciels open source. La deuxième conférence aura lieu le 18 novembre et traitera notamment des moteurs de recherche. Deux autres conférences auront lieu dans le premier semestre 2005. Ces sessions sont animées par Indialley, entreprise de consulting et de coaching en informatique.

Une centaine d'entrepreneurs, principalement du secteur manufacturier (agroalimentaire et artisanat) sont touchés par cette première conférence, indique Roshan Seebaluck. Ces sessions ont été élaborées avec la collaboration d'organismes qui encadrent les PME, dit-il : la Small and Medium Industries Development Organisation (SMIDO) ; la National Handicraft Promotion Agency (NHPA) ; le National Women Entrepreneur Council ; l'Association des Femmes Chef d'Entreprise et la Fédération des PME.

Sélectionné pour animer ces conférences, Indialley a défini des axes d'intervention, qui sont analysés et ajustés au besoin par les responsables de ces organisations, précise l'assistant manager du NCB.

" Les PME sont souvent concentrées sur leurs activités premières et ne sont pas nécessairement au courant des avantages que peuvent leur apporter certains outils informatiques ", relève Roshan Seebaluck. Les moyens financiers, par exemple, sont plus limités pour une PME, et les logiciels *open source* - déjà intéressants pour les entreprises de plus grande taille, qui disposent de techniciens informatiques formés et informés, contrairement à de nombreuses PME - peuvent représenter un choix judicieux, de par leurs coûts peu élevés. La session d'hier, à l'hôtel Labourdonnais, a aussi servi à initier les entrepreneurs aux virus informatiques et aux précautions à prendre.

La prochaine conférence présentera aux responsables des PME les avantages et les modes d'utilisation d'outils de *reporting*, par exemple un tableur (comme Excel), ainsi que les moyens d'optimiser l'utilisation d'un moteur de recherche sur Internet afin de trouver plus rapidement l'information requise.

Ces conférences suivent l'axe de vulgarisation de l'informatique adopté par le NCB, soutient Roshan Seebaluck. Les sessions d'initiation dans toutes les régions par les cyberbus du NCB (bus équipés d'ordinateurs et d'une connexion Internet) touchent principalement les écoliers et les ménagères, alors que ces conférences visent les petits entrepreneurs, dit-il.